



MD-2012, Chișinău, str. V. Pârcălab nr. 46
Tel.: (+373 22) 27-75-51, fax: (+373 22) 27-74-71
e-mail: office@cca.md, http://www.audiovizual.md

MD-2012, Chișinău, str. V. Pârcălab nr. 46
Tel.: (+373 22) 27-75-51, fax: (+373 22) 27-74-71
e-mail: office@cca.md, http://www.audiovizual.md

DECIZIA nr. 10/56

din 16 martie 2021

Cu privire la examinarea rezultatelor monitorizării postului de televiziune „NTV Moldova”, urmare a petiției IP „Centrul pentru Jurnalism Independent”

La data de 22 februarie 2021, în adresa Consiliului Audiovizualului a parvenit petiția nr. 32/CJI din 22.02.2021 din partea IP „Centrul pentru Jurnalism Independent”, prin care informează despre faptul că la 15 februarie 2021 a fost informată de un consumator de servicii media, prin intermediul platformei T(V)E Privește!, despre un caz de nerespectare a legislației media audiovizuale de către postul de televiziune „NTV Moldova”. Astfel, CJI susține că la 08.02.2021, ora 21:00, în cadrul buletinului informativ de limbă rusă, „NTV Moldova” a difuzat un material despre o minoră supusă violenței fizice și morale. De asemenea, în petiție este specificat că identitatea victimei nu a fost suficient protejată.

Astfel, IP „Centrul pentru Jurnalism Independent” susține că la difuzarea reportajului, furnizorul de servicii media nu a ținut cont de prevederile art. 15 alin. (1), (2) și (4) din Codul serviciilor media audiovizuale, ale pct. 109, 111, 113 și 121 din Regulamentul privind conținuturile audiovizuale, ale art. 4 alin. (2) lit. d) din Legea cu privire la protecția copiilor împotriva impactului negativ al informației și ale pct. 3.17 din Codul deontologic al jurnalistului.

În contextul celor invocate, în conformitate cu prevederile art. 83 și 84 din Codul serviciilor media audiovizuale, ale art. 9, art. 69 alin. (2) și art. 73 din Codul administrativ, IP „Centrul pentru Jurnalism Independent” solicită Consiliului Audiovizualului înregistrarea petițiilor, dispunerea efectuării controlului privind circumstanțele de fapt semnalate, examinarea petiției și informarea petiționarului în termenele prevăzute de lege.

În temeiul prevederilor art. 83 alin. (2) din Codul serviciilor media audiovizuale, precum și în scopul examinării obiective a tuturor circumstanțelor sesizate, Consiliul Audiovizualului a solicitat „Exclusiv Media” SRL, prin scrisoarea nr. 240 din 24 februarie 2021, să-și expună opinia referitor la cele invocate în sesizarea Instituției Private „Centrul pentru Jurnalism Independent”.

Prin scrisoarea nr. 582 din 01.03.2021 PP „Exclusiv Media” SRL, fondatoarea postului de televiziune „NTV Moldova”, a comunicat următoarele: *„Analizând reportajul menționat, constatăm că materialul reflectă situația și transmite telespectatorilor un mesaj despre o problema socială importantă, cu o durată doar de 20 de secunde (în rubrica „Короткоуі повідомлення”), ceea ce deja împiedică posibilitatea de a identifica persoana în cauză. Mai mult ca atât, fața minorei nu este demonstrată în mod clar, iar calitatea înregistrării video este foarte proastă. Filmarea a fost efectuată de sus, dintr-un racurs în care este imposibil de a identifica persoanele filmate.*

Mai mult ca atât, conform deciziilor anterioare ale Consiliului (Decizia nr. 16/99 din 10.07.2020), nu a fost constatat ca încălcare a drepturilor minorului în cazul reportajelor de la postul „TV8”, când furnizorul a prezentat vocea neschimbată a minorului aflat în situație dificilă. A fost recunoscut că aceste elemente nu pot duce la identificarea minorului în condițiile când nu a fost menționat numele și prenumele copilului, nu a fost indicată o adresă de domiciliu sau alte date cu caracter personal.

În mod special Vă atragem atenția că toate secvențele video difuzate sunt preluate de la alt

furnizor de servicii audiovizuale – „Jurnal TV”, și dacă petiționara nu este mulțumită de modul în care postul de televiziune „NTV Moldova” respectă legislația, aceste pretenții trebuie să fie readresate postului de televiziune „Jurnal TV””.

În conformitate cu prevederile art. 75 alin. (4) lit. a) și art. 83 alin. (3) lit. c) din Codul serviciilor media audiovizuale, Consiliul Audiovizualului a efectuat monitorizarea postului de televiziune „NTV Moldova” prin prisma celor invocate în petiția Instituției Private „Centrul pentru Jurnalism Independent”.

Astfel, rezultatele monitorizării au atestat că la data de 08 februarie 2021, postul de televiziune „NTV Moldova” a difuzat, în cadrul buletinului informativ de la ora 21:00 (la rubrica „Короткой строкой”), un reportaj în care se relatează că un grup de tinere, cu vârste cuprinse între 13 și 16 ani, au agresat o minoră, în spatele unui centru comercial de pe bulevardul Mircea cel Bătrân din sectorul Ciocana. Astfel, în subiect se menționează că „fetele sunt eleve la trei licee din capitală și în prezent tinerele bătause sunt anchetate într-un dosar penal intentat pentru huliganism”.

În reportaj sunt prezentate imagini video din care se vede cum tânăra este lovită cu pumnii și picioarele, umilită și pusă să le sărute mâinile mai multor adolescente. Este de specificat că în imaginile video, fața minorei agresate, cât și a celor implicate în actul de violență nu au fost blurate, fapt care permite identificarea copiilor.

La sfârșitul reportajului se menționează că „victima și mama ei s-au adresat la Inspectoratul de Poliție Ciocana, unde au depus o plângere, iar prin urmare cazul este anchetat de poliție, care urmează să stabilească toate circumstanțele producerii acestui act de violență și să determine rolul fiecărei agresoare în parte”.

Prin urmare, este de menționat că rezultatele monitorizării atestă încălcări de la prevederile legislației audiovizuale invocate în petiție de către Instituția Privată „Centrul pentru Jurnalism Independent”.

Astfel, sunt relevante următoarele prevederi din Codul serviciilor media audiovizuale:

- art. 15 alin. (1) „Furnizorii de servicii media au obligația să respecte principiul interesului superior al minorului”;

- art. 15 alin. (2) „Minorul are dreptul la protecția imaginii și a vieții sale private”;

- art. 15 alin. (4) „Dreptul minorului la respectarea vieții private și la propria imagine prevalează în fața necesității de informare, inclusiv în cazul minorului aflat în situații dificile”.

și ale Regulamentului privind conținuturile audiovizuale:

- pct. 109 „Minorul are dreptul la protecția imaginii și a vieții sale private”;

- pct. 113 „În cadrul programelor audiovizuale este interzisă difuzarea oricărui indicii care ar putea duce la identificarea minorilor implicați în situații cu conotație negativă (accidente, infracțiuni, abuz sexual, abuz fizic sau psihic, dispute familiale, sinucideri, consum de droguri, abuz de alcool etc.), inclusiv în calitate de victime sau martori”;

- pct. 121 lit. c) „Imaginile în care minorii sunt implicați în acte de violență sau de natură implicit sau explicit sexuală, de orice natură, vor fi difuzate numai dacă: c) furnizorul de servicii media se asigură că nu este difuzat niciun indiciu care ar putea duce la identificarea minorilor implicați”.

În cadrul dezbaterilor publice, membrii Consiliului Audiovizualului au atenționat asupra faptului că la realizarea subiectelor cu implicarea copiilor este primordial de a lua în calcul cu mai multă responsabilitate necesitatea de a acționa în interesul superior al copilului, care ar trebui să prevaleze în fața altor rațiuni de a difuza un material, cum ar fi menținerea audienței și suscitarea unui interes public.

În acest context, membrii Consiliului Audiovizualului au susținut în unanimitate că în cadrul serviciilor media audiovizuale este interzisă difuzarea oricărui indicii care ar putea duce la

identificarea minorilor implicați în situații cu conotație negativă, iar în reportajul difuzat de către postul de televiziune „NTV Moldova”, imaginea minorilor aflați în situație de conflict nu a fost protejată, fapt care a permis identificarea acestora.

În temeiul celor constatate și în conformitate cu prevederile Codului serviciilor media audiovizuale, adoptat prin Legea nr. 174 din 08.11.2018, **Consiliul Audiovizualului**

DECIDE:

1. A lua act de rezultatele monitorizării postului de televiziune „NTV Moldova” (PRO (8) UNANIM – A. URSU-ANTOCI, T. BURAGA, A. COZMA, C. MIHALACHE, I. ROBU, Iu. ROȘCA, D. VICOL și L. VIZIRU).

2. A admite petiția nr. 32/CJI din 22 februarie 2021, parvenită din partea Instituției Private „Centrul pentru Jurnalism Independent” (PRO (8) UNANIM – A. URSU-ANTOCI, T. BURAGA, A. COZMA, C. MIHALACHE, I. ROBU, Iu. ROȘCA, D. VICOL și L. VIZIRU).

3. A sancționa cu avertizare publică PP „Exclusiv Media” SRL, fondatoarea postului de televiziune „NTV Moldova”, pentru încălcarea art. 15 alin. (1) și (2) din Codul serviciilor media audiovizuale, în conformitate cu prevederile art. 84 alin. (3) lit. a) din Cod (PRO (8) UNANIM – A. URSU-ANTOCI, T. BURAGA, A. COZMA, C. MIHALACHE, I. ROBU, Iu. ROȘCA, D. VICOL și L. VIZIRU).

4. În conformitate cu prevederile art. 84 alin. (11) și (12) din Codul serviciilor media audiovizuale, PP „Exclusiv Media” SRL este obligată să difuzeze textul sancțiunii în următoarele 48 de ore de la data adoptării deciziei privind aplicarea sancțiunii, sonor și/sau vizual, de cel puțin 3 ori, în orele de maximă audiență, din care o dată în principalul program audiovizual de știri, în cazul serviciilor media audiovizuale generaliste și/sau de știri.

„Consiliul Audiovizualului a sancționat cu avertizare publică PP „Exclusiv Media” SRL, fondatoarea postului de televiziune „NTV Moldova”, pentru încălcarea prevederilor art. 15 alin. (1) și (2) din Codul serviciilor media audiovizuale, potrivit cărora: „Furnizorii de servicii media au obligația să respecte principiul interesului superior al minorului” și „Minorul are dreptul la protecția imaginii și a vieții sale private”.

4.1. PP „Exclusiv Media” SRL va prezenta, în termen de 5 zile de la aducerea la cunoștință a prezentei decizii, un raport despre executarea prevederilor art. 84 alin. (11) și (12) din Codul serviciilor media audiovizuale, care va include data și ora difuzării textului sancțiunii.

5. Prezenta decizie poate fi contestată cu o cerere prealabilă la Consiliul Audiovizualului în termen de 30 de zile de la data comunicării deciziei. În ordine de contencios administrativ, decizia poate fi contestată la Judecătoria Chișinău, sediul Râșcani (MD-2068, mun. Chișinău, str. Kiev nr. 3), în termen de 30 de zile din data comunicării răspunsului cu privire la cererea prealabilă sau din data expirării termenului prevăzut pentru soluționarea acesteia.

6. Controlul asupra executării prezentei decizii îl exercită Direcția monitorizare TV.

7. Prezenta decizie intră în vigoare la data adoptării și va fi publicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova și pe pagina web a Consiliului Audiovizualului.

PREȘEDINTE

Ala URSU-ANTOCI