



APROBAT:
Ala URSU-ANTOCI
(nume, prenume)

(semnătura)

**RAPORT PRIVIND REALIZAREA ACȚIUNILOR DE CONTROL ASUPRA ACTIVITĂȚII
FURNIZORILOR ȘI DISTRIBUITORILOR DE SERVICII MEDIA AUDIOVIZUALE
PENTRU PERIOADA 01 IULIE – 30 SEPTEMBRIE 2021**

Obiectivul nr. 1*: Protecția consumatorilor de programe prin asigurarea respectării prevederilor cadrului legislativ și normativ de către titularii de licențe și autorizații de retransmisiune aflați sub jurisdicția Republicii Moldova					
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Riscuri	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune/ funcționar public)	Realizat
1.1. În perioada 01 iulie – 30 septembrie 2021, monitorizarea serviciilor de programe ale furnizorilor de servicii media audiovizuale a cuprins următoarele capitolele: - <i>Reflectarea campaniei electorale la alegerile parlamentare anticipate din 11 iulie 2021</i> (a doua perioadă de raport: 26 iunie – 11 iulie 2021); - <i>Responsabilități culturale;</i> - <i>Programe audiovizuale locale;</i>	Numărul posturilor de radio și TV monitorizate în termen; Numărul secvențelor descifrate în termen; Numărul rapoartelor elaborate în termen conform cerințelor.	Lipsa înregistrărilor video/audio; Neprezentarea înregistrărilor de către furnizori de servicii media audiovizuale la solicitarea CA; Insuficiența spațiului de păstrare a înregistrărilor până la consumarea definitivă a litigiilor.	Permanent	(DMR/DMTV)	În perioada de raport 01 iulie – 30 septembrie 2021, au fost supuși monitorizării 19 furnizori de servicii media (18 TV și 1 radio). Astfel, au fost descifrate 2795 de ore 40 min. de emisie. În termen și conform cerințelor, direcțiile Monitorizare TV/Radio au elaborat 47 de rapoarte de monitorizare. Raportul cu privire la activitatea Consiliului Audiovizualului în trimestrul III al anului 2021, publicat pe pagina electronică a instituției: audiovizual.md , la rubrica <i>Rapoarte / Rapoarte de</i>

- Asigurarea informării corecte; - Egalitate de gen; - Protecția persoanelor cu dizabilități; - Comunicări comerciale.					activitate și Rapoarte de monitorizare.
1.2. Controlul asupra modului de executare a prevederilor legale, a condițiilor la autorizațiile de retransmisiune de către distribuitorii de servicii media audiovizuale	Numărul monitorizărilor efectuate; Numărul monitorizărilor efectuate repetat la unii și aceiași distribuitori de servicii; Numărul actelor de constatare elaborate în termen, conform cerințelor; Numărul proiectelor de decizie elaborate în termen conform cerințelor.	Riscul producerii erorilor în procesul întocmirii actelor de constatare, din cauza dificultății identificării posturilor TV; Riscul producerii erorilor în procesul confruntării, din cauza neactualizării ofertelor.	Permanent	DGLAM DCD DJR	În perioada de raport au fost efectuate 49 de verificări ale activității distribuitorilor de servicii media audiovizuale. Drept urmare au fost elaborate 3 proiecte de decizii. Verificări repetate au fost efectuate la o rețea. Urmare a acțiunilor de verificare au fost întocmite 73 de acte de constatare privind respectarea cerințelor legislației din domeniul comunicației audiovizuale de către distribuitorii de servicii media. Este de menționat că constatările la fața locului din 20-24 septembrie 2021 și 28-30 septembrie 2021 vor fi reflectate în proiectele de decizii cu privire la modul de executare a prevederilor legislației în vigoare și a condițiilor la autorizațiile de retransmisiune în perioada trimestrului IV. Informația poate fi consultată în Raportul cu privire la activitatea Consiliului Audiovizualului în trimestrul III al anului 2021, publicat pe pagina electronică a instituției: audiovizual.md, la

					rubrica <i>Rapoarte / Rapoarte de activitate</i> .
1.3. Monitorizarea furnizorilor de servicii media audiovizuale cu privire la nivelul tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale	Numărul monitorizărilor efectuate; Numărul monitorizărilor efectuate repetat la unii și aceiași furnizori de servicii; Numărul proiectelor de decizie elaborate în termen conform cerințelor.	Lipsa înregistrărilor video/audio; Insuficiența spațiului de păstrare a înregistrărilor până la consumarea definitivă a litigiilor.			Prin Decizia nr. 35/210 din 23 septembrie 2021, Consiliul Audiovizualului a decis monitorizarea în perioada 24 – 30 septembrie 2021, a nivelului tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale ale posturilor de televiziune: „Moldova-1”, „Moldova-2”, „Jurnal TV”, „Primul în Moldova” și „Publika TV”, la capitolul respectării art. 63 alin. (6) din Codul serviciilor media audiovizuale. Astfel, rezultatele monitorizării vor fi reflectate în raportul din trimestrul IV al anului 2021. Informația poate fi consultată în Raportul cu privire la activitatea Consiliului Audiovizualului în trimestrul III al anului 2021, publicat pe pagina electronică a instituției: audiovizual.md, la rubrica <i>Rapoarte / Rapoarte de activitate</i>.

1.4. Examinarea și soluționarea petițiilor și sesizărilor, în limitele competențelor CA	Numărul petițiilor /sesizărilor examinate și soluționate în termen Numărul petițiilor /sesizărilor examinate și soluționate cu depășirea termenului	Riscul încălcării termenelor de examinare a petițiilor/sesizărilor	Permanent	DGLAM MTV DM R DLA DCD DJR	În perioada de raport, în adresa Consiliului Audiovizualului au parvenit 21 de sesizări/petiții ce vizează activitatea furnizorilor de servicii media de televiziune. Astfel, direcțiile Monitorizare TV și Radio au efectuat controlul posturilor TV în baza sesizărilor/petițiilor parvenite. Toate cele 21 de sesizări/petiții au fost examinate și soluționate în termen. Este de menționat că în adresa Consiliului Audiovizualului au parvenit 2 sesizări/petiții ce vizează activitatea distribuitorilor de servicii media audiovizuali. Este de specificat faptul că cele 2 sesizări/petiții au fost examinate și soluționate în termen. Informația poate fi consultată în Raportul cu privire la activitatea Consiliului Audiovizualului în trimestrul III al anului 2021, publicat pe pagina electronică a instituției: audiovizual.md, la rubrica <i>Rapoarte / Rapoarte de activitate</i>.
---	---	---	------------------	---	---

Controlul asupra activității de întreprinzător, efectuat de către Consiliul Audiovizualului, în cazul furnizorilor de servicii media are la bază *Metodologia de monitorizare*, actualizată și revizuită de expertul independent al Consiliului Europei, Rast'o Kuzel, în colaborare cu Consiliul Audiovizualului în cadrul Proiectului Comun al Uniunii Europene și Consiliului Europei „*Promovarea libertății și pluralismului mass-mediei în Republica Moldova*”.

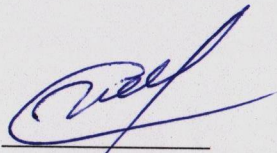
În cazul distribuitorilor de servicii media, controlul are loc în conformitate cu legislația în vigoare.

Controlul asupra activității de întreprinzător, efectuat de către Consiliul Audiovizualului, în cazul furnizorilor de servicii media, privind monitorizarea nivelului tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale are la bază *Metodologia de monitorizare a nivelului tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale*, aprobată prin Decizia CA nr. 61/227 din 30 decembrie 2019.

DGLAM

Cecan Victoria
(nume, prenume)

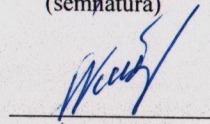
Şef-adjunct
(funcția)


(semnătura)

Direcția Monitorizare Radio

Steţcaia Victoria
(nume, prenume)

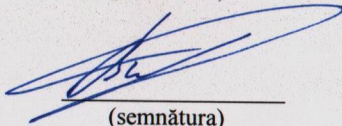
Şef direcție
(funcția)


(semnătura)

Direcția Control și Digitalizare

Vitalie Bujnița
(nume, prenume)

Şef direcție
(funcția)


(semnătura)