

APROBAT:
Liliana VITU-EȘANU
 (nume, prenume)



**RAPORT PRIVIND REALIZAREA ACȚIUNILOR DE CONTROL ASUPRA ACTIVITĂȚII
 FURNIZORILOR ȘI DISTRIBUITORILOR DE SERVICII MEDIA AUDIOVIZUALE
 PENTRU PERIOADA 01 IANUARIE – 31 MARTIE 2022**

Obiectivul nr. 1*: Protecția consumatorilor de programe prin asigurarea respectării prevederilor cadrului legislativ și normativ de către titularii de licențe și autorizații de retransmisiune aflați sub jurisdicția Republicii Moldova

Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Riscuri	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune/funcționar public)	Realizat
1.1. Monitorizarea tematică a serviciilor de programe ale furnizorilor de servicii media audiovizuale, la capitolele: ✓ Respectarea prevederilor art. 13 din Codul serviciilor media audiovizuale – asigurarea informării corecte; ✓ Respectarea prevederilor art. 4 din Codul serviciilor media audiovizuale – programele audiovizuale locale; ✓ Respectarea prevederilor art. 19 alin. (4) din Codul serviciilor media audiovizuale – responsabilitățile culturale;	Numărul serviciilor media audiovizuale TV și de radiodifuziune sonoră monitorizate în termen Numărul secvențelor descifrate în termen Numărul rapoartelor elaborate în termen conform cerințelor	Lipsa înregistrărilor video/audio Neprezentarea înregistrărilor de către furnizori de servicii media audiovizuale la solicitarea CA Insuficiența spațiului de păstrare a înregistrărilor până la consumarea definitivă a litigiilor	Permanent	DGLAM (DMR/DMTV)	În perioada de raport 01 ianuarie – 31 martie 2022, au fost supuși monitorizării 27 furnizori de servicii media (24 TV și 3 de radiodifuziune sonoră). Astfel, au fost descifrate 4944 ore 37 min. de emisie. În termen și conform cerințelor, Direcțiile Monitorizare TV/Radio au elaborat 68 de rapoarte de monitorizare. Raportul cu privire la activitatea Consiliului Audiovizualului al Republicii Moldova în trimestrul I al anului 2022, publicat pe pagina electronică a instituției:

✓ Respectarea art. 66 alin. (3) din Codul serviciilor media audiovizuale cu privire la publicitate; ✓ Respectarea prevederilor art. 25 alin. (4) lit. e) din Codul serviciilor media audiovizuale referitor la utilizarea unui alt element de identificare.					https://consiliuaudiovizual.md la rubrica <i>Rapoarte de activitate CA</i>
1.2. Controlul asupra modului de executare a prevederilor legale, a condițiilor la autorizațiile de retransmisiune de către distribuitorii de servicii media audiovizuale	Numărul controalelor efectuate Numărul controalelor efectuate repetat la unii și aceiași distribuitori de servicii Numărul actelor de constatare elaborate în termen, conform cerințelor Numărul proiectelor de decizie elaborate în termen conform cerințelor	Riscul producerii erorilor în procesul întocmirii actelor de constatare, din cauza dificultății identificării posturilor TV Riscul producerii erorilor în procesul confruntării, din cauza neactualizării ofertelor Riscul încălcării termenelor de executare a deciziilor	Permanent	DGLAM DCD DJR	Consiliul Audiovizualului, în conformitate cu prevederile art. 75 alin. (4) lit. a) și art. 83 alin. (3) lit. a) din Codul serviciilor media audiovizuale a efectuat, la data de 20 ianuarie 2022, un control spre identificarea activității de retransmisiune/ne retransmisiune a posturilor de televiziune fără actul permisiv (Autorizația de retransmisiune), emis de către Consiliul Audiovizualului, a „JELANSTE” SRL în s. Piatra, r-nul Orhei. Urmare a acțiunilor de verificare a fost întocmit 1 act de constatare privind respectarea cerințelor legislației din domeniul comunicației audiovizuale de către distribuitorul de servicii media. Activitatea de control a fost reflectată într-un proiect de decizie cu privire la activitatea fără autorizația de retransmisiune a „JELANSTE”

				SRL (Decizia nr. 38 din 16.02.2022). În perioada de raport au fost efectuate 7 verificări ale activității distribuitorilor de servicii media audiovizuale. Drept urmare a fost elaborat 1 proiect de decizie. Verificări repetate nu au fost efectuate. Urmare a acțiunilor de cercetare la fața locului au fost întocmite 9 acte de constatare privind respectarea cerințelor legislației din domeniul comunicației audiovizuale de către distribuitorii de servicii media. Activitatea de control a fost reflectată într-un proiect de decizie cu privire la modul de executare a prevederilor legislației în vigoare și a condițiilor la autorizațiile de retransmisiune (Decizia nr. 93 din 23.03.2022). Informația poate fi consultată în Raportul cu privire la activitatea Consiliului Audiovizualului în trimestrul I al anului 2022, publicat pe pagina electronică a instituției: https://consiliuaudiovizual.md/activity-reports/
--	--	--	--	--

1.3. Examinarea și soluționarea petițiilor și sesizărilor, în limitele competențelor CA, la capitolele: ✓ <i>Respectarea prevederilor legale cu privire la protecția minorilor;</i> ✓ <i>Respectarea prevederilor art. 13 din Codul serviciilor media audiovizuale;</i> ✓ <i>Respectarea prevederilor art. 25 alin. (4) lit. e) din Codul serviciilor media audiovizuale (utilizarea un alt element de identificare);</i> ✓ <i>Respectarea prevederilor art. 14 din Codul serviciilor media audiovizuale (Dreptul la replică sau la rectificare).</i>	Numărul petițiilor /sesizărilor examinate și soluționate în termen Numărul petițiilor /sesizărilor examinate și soluționate cu depășirea termenului	Riscul încălcării termenelor de examinare a petițiilor/sesizărilor	Permanent	DGLAM MTV DM R DLA DCD DJR	În perioada de raport, Consiliului Audiovizualului al Republicii Moldova a recepționat 47 de sesizări/petiții ce vizează activitatea a 11 servicii media audiovizuale de televiziune, fiind descifrate 178 ore 47 min. 16 sec de emisie. Toate sesizările/petițiile au fost examinate și soluționate în termen. Informația poate fi consultată în Raportul cu privire la activitatea Consiliului Audiovizualului al Republicii Moldova în trimestrul I al anului 2022, publicat pe pagina electronică a instituției: https://consiliuaudiovizual.md la rubrica <i>Rapoarte de activitate CA</i>
1.4. Monitorizarea furnizorilor de servicii media audiovizuale cu privire la nivelul tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale	Numărul monitorizărilor efectuate; Numărul monitorizărilor efectuate repetat la unii și aceiași furnizori de servicii; Numărul proiectelor de decizie elaborate	Lipsa înregistrărilor video/audio; Insuficiența spațiului de păstrare a înregistrărilor până la consumarea definitivă a litigiilor.		DCD	Prin Decizia nr. 42/242 din 20 decembrie 2021, Consiliul Audiovizualului a decis monitorizarea nivelului tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale ale posturilor de televiziune: „Gurinel TV”, „NTV Moldova”, „Accent TV”, „Agro TV Moldova” și „TV-Găgăuzia”, la capitolul respectării art. 63 alin. (6) din Codul serviciilor media audiovizuale. Astfel, în perioada 21-27 decembrie 2021, au fost

	în termen conform cerințelor.				monitorizate zilnic, câte 2-3 ore de emisie, pe parcursul a 3 zile calendaristice, dintre care o zi de week-end. Rezultatele monitorizării au fost examinate în cadrul ședinței publice din 19 ianuarie 2022 (Decizia nr. 14 din 19.01.2022). În perioada de referință a fost elaborat un proiect de decizie. Monitorizări efectuate repetat la unii și aceiași furnizori nu au fost.
--	-------------------------------	--	--	--	---

Controlul asupra activității de întreprinzător, efectuat de către Consiliul Audiovizualului, în cazul furnizorilor de servicii media are la bază *Metodologia de monitorizare*, actualizată și revizuită de expertul independent al Consiliului European, Rast'o Kuzel, în colaborare cu Consiliul Audiovizualului în cadrul Proiectului Comun al Uniunii Europene și Consiliului European „*Promovarea libertății și pluralismului mass-mediei în Republica Moldova*”.

Controlul asupra activității de întreprinzător, efectuat de către Consiliul Audiovizualului, în cazul furnizorilor de servicii media, privind monitorizarea nivelului tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale are la bază *Metodologia de monitorizare a nivelului tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale*, aprobată prin Decizia CA nr. 61/227 din 30 decembrie 2019.

În cazul distribuitorilor de servicii media, controlul are loc în conformitate cu legislația în vigoare.

Direcția Generală Licențiere, Autorizare și Monitorizare

Lilia Guțu
(nume, prenume)

Șef direcție
(funcția)

