

APROBAT:
Liliana VITU-EȘANU
(nume, prenume)



**RAPORT PRIVIND REALIZAREA ACȚIUNILOR DE CONTROL ASUPRA ACTIVITĂȚII
FURNIZORILOR ȘI DISTRIBUITORILOR DE SERVICII MEDIA AUDIOVIZUALE
PENTRU PERIOADA 01 IULIE – 30 SEPTEMBRIE 2022**

Obiectivul nr. 1*: Protecția consumatorilor de programe prin asigurarea respectării prevederilor cadrului legislativ și normativ de către titularii de licențe și autorizații de retransmisiune aflați sub jurisdicția Republicii Moldova

Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Riscuri	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune/funcționar public)	Realizat
1.1. Monitorizarea tematică a serviciilor de programe ale furnizorilor de servicii media audiovizuale, la capitolele: ✓ Respectarea prevederilor art. 13 din Codul serviciilor media audiovizuale – asigurarea informării corecte; ✓ Respectarea prevederilor art. 4 din Codul serviciilor media audiovizuale – programele audiovizuale locale; ✓ Respectarea prevederilor art. 19 alin. (4) din Codul serviciilor media audiovizuale – responsabilitățile culturale;	Numărul serviciilor media audiovizuale TV și de radiodifuziune sonoră monitorizate în termen; Numărul secvențelor descifrate în termen; Numărul rapoartelor elaborate în termen conform cerințelor;	Lipsa înregistrărilor video/audio; Neprezentarea înregistrărilor de către furnizori de servicii media audiovizuale la solicitarea CA; Insuficiența spațiului de păstrare a înregistrărilor până la consumarea definitivă a litigiilor.	Permanent	DCSMA	În perioada de raport 01 iulie – 30 septembrie 2022, au fost supuși monitorizării 54 furnizori de servicii media audiovizuale (18 TV și 36 de radiodifuziune sonoră). Astfel, au fost descifrate 6414 ore 14 min. de emisie. În termen și conform cerințelor, direcțiile Monitorizare TV/Radio au elaborat 66 de rapoarte de monitorizare. Raportul cu privire la activitatea Consiliului Audiovizualului al Republicii Moldova în trimestrul III al anului 2022, publicat pe pagina electronică a instituției: https://consiliuaudiovizual.md la rubrica <i>Rapoarte de activitate CA</i> .

✓ Respectarea prevederilor privind comunicările comerciale audiovizuale; ✓ Respectarea prevederilor art. 24 din CSMA (neprezentarea înregistrărilor programelor audiovizuale).					
1.2. Controlul asupra modului de executare a prevederilor legale, a condițiilor la autorizațiile de retransmisiune de către distribuitorii de servicii media audiovizuale	Numărul controalelor efectuate Numărul controalelor efectuate repetat la unii și aceiași distribuitori de servicii Numărul actelor de constatare elaborate în termen, conform cerințelor Numărul proiectelor de decizie elaborate în termen conform cerințelor	Riscul producerii erorilor în procesul întocmirii actelor de constatare, din cauza dificultății identificării posturilor TV; Riscul producerii erorilor în procesul confruntării, din cauza neactualizării ofertelor.	Permanent	DACD SJ	Consiliul Audiovizualului, în conformitate cu prevederile art. 75 alin. (4) lit. a) și art. 83 alin. (3) lit. a) din Codul serviciilor media audiovizuale, la data de 13 iulie și 20 iulie 2022 a efectuat constatări la fața locului în vederea stabilirii circumstanțelor de fapt privind retransmisiunea/neretransmisiunea posturilor de televiziune fără actul permisiv (autorizația de retransmisiune) emis de către Consiliul Audiovizualului în com. Trușeni (mun. Chișinău), or. Glodeni și s. Petrunca (r-nul Glodeni). Urmare a acțiunilor de verificare au fost întocmite 3 acte de constatare privind respectarea cerințelor legislației din domeniul comunicației audiovizuale de către distribuitorul de servicii media. Activitatea de control a fost reflectată într-un proiect de decizie cu privire la activitatea fără autorizația de retransmisiune a „Steel Trading Group” SRL (Decizia nr. 250 din 29.07.2022).

					Informația poate fi consultată în Raportul cu privire la activitatea Consiliului Audiovizualului în trimestrul III al anului 2022, publicat pe pagina electronică a instituției: https://consiliuaudiovizual.md/activity-reports/
1.3. Examinarea și soluționarea petițiilor și sesizărilor, în limitele competențelor CA, la capitolele: ✓ Respectarea prevederilor art. 13 din CSMA (asigurarea informării corecte); ✓ Respectarea prevederilor legale cu privire la protecția minorilor;	Numărul petițiilor /sesizărilor examinate și soluționate în termen Numărul petițiilor /sesizărilor examinate și soluționate cu depășirea termenului	Riscul încălcării termenelor de examinare a petițiilor/sesizărilor	Permanent	DCSMA DACD SJ	În perioada de raport, Consiliul Audiovizualului a recepționat o sesizare din partea „Radio Star” SRL. În scopul elucidării tuturor circumstanțelor sesizate, în temeiul art. 83 alin. (3) lit. c) din Codul serviciilor media audiovizuale nr. 174/2018, pe data de 20 și 21 septembrie 2022, Consiliul Audiovizualului al Republicii Moldova a efectuat o deplasare privind cercetarea situației la fața locului invocate în sesizarea „Radio-Star” SRL în mun. Cahul, mun. Comrat și s. Chirsova (UTA Găgăuzia). Sesizarea „Radio-Star” urmează să fie examinată în trimestrul IV. În perioada de raport, Consiliul Audiovizualului al Republicii Moldova a examinat în cadrul ședințelor publice 6 sesizări/petiții ce vizează activitatea furnizorilor de servicii media audiovizuale de televiziune. Toate sesizările/petițiile au fost examinate

✓ Respectarea prevederilor art. 14 din CSMA (dreptul la replică sau la rectificare); ✓ Comunicări comerciale audiovizuale.					și soluționate în termen, fiind descifrate 159 ore de emisie. Informația poate fi consultată în Raportul cu privire la activitatea Consiliului Audiovizualului al Republicii Moldova în trimestrul III al anului 2022, publicat pe pagina electronică a instituției: https://consiliuaudiovizual.md la rubrica <i>Rapoarte de activitate CA</i>
---	--	--	--	--	---

Controlul asupra activității de întreprinzător, efectuat de către Consiliul Audiovizualului, în cazul furnizorilor de servicii media are la bază *Metodologia de monitorizare*, actualizată și revizuită de expertul independent al Consiliului Europei, Rast'o Kuzel, în colaborare cu Consiliul Audiovizualului în cadrul Proiectului Comun al Uniunii Europene și Consiliului Europei „Promovarea libertății și pluralismului mass-mediei în Republica Moldova”.

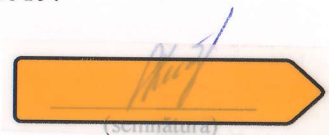
În cazul distribuitorilor de servicii media, controlul are loc în conformitate cu legislația în vigoare.

Controlul asupra activității de întreprinzător, efectuat de către Consiliul Audiovizualului, în cazul furnizorilor de servicii media, privind monitorizarea nivelului tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale are la bază *Metodologia de monitorizare a nivelului tăriei sonore în serviciile de programe audiovizuale*, aprobată prin Decizia CA nr. 61/227 din 30 decembrie 2019.

**Direcția Control Servicii
Media Audiovizuale**

Ștețcaia Victoria
(nume, prenume)

Șef adjunct direcție
(funcția)


(semnatura)

**Direcția Autorizare și
Control Distribuitori**

Vitalie Bujnița
(nume, prenume)

Șef direcție
(funcția)


(semnatura)